

Prosedyre for å evaluere nytten av brukersentrerte aktiviteter

Asbjørn Følstad, SINTEF IKT

14. oktober, 2005



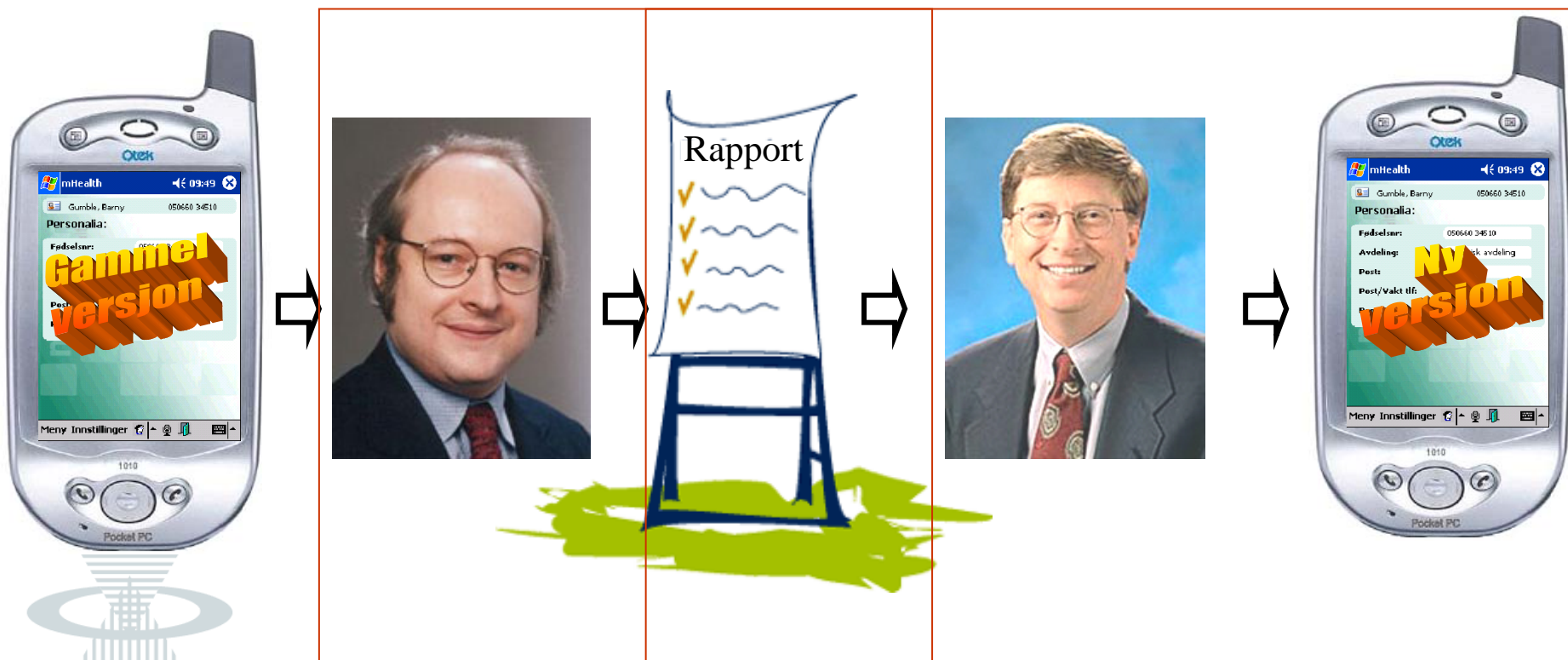
Presentasjon på fagseminaret "Gode elektroniske tjenester gjennom effektiv brukerinvolvering."

Målsetning for presentasjonen

- Informasjon: Om prosedyre for evaluering av brukersentrerte aktiviteter
 - Målgruppe
 - Forutsetninger
 - Elementene i prosedyren
 - Bruk av prosedyren
- Motivasjon: Hvorfor evaluere?



Hva prosedyren skal evaluere



Den brukersentrettede aktivitetens nytte

Har seiling noe i denne presentasjonen å gjøre?

- Kunnskap om egen prestasjon krever klare kriterier
- ... og gjerne noen å måle seg mot
 - Tidligere prestasjon?
 - Andres prestasjon?



Hvorfor trenger HCI-praktikere kunnskap om egen prestasjon?

- Begrunne bruk av ressurser på brukersentrerte aktiviteter
- Velge blant konkurrerende brukersentrerte aktiviteter
- Bli (enda) flinkere

- Nytten av en brukersentrerte aktiviteter avhenger av
 - Metoden
 - Den som bruker metoden
- Generell kunnskap om en metodes nytte gir ikke uten videre kunnskap om nytten av en brukersentrert aktivitet

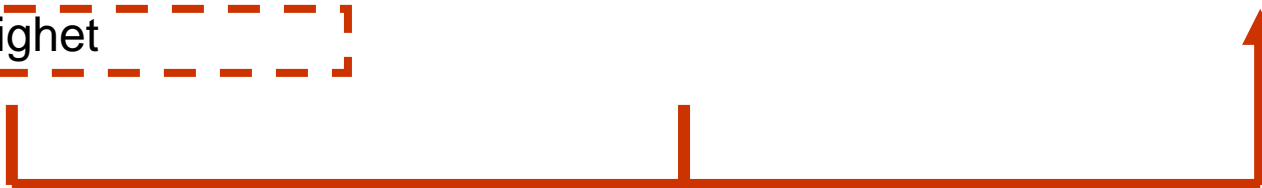
Prosedyrens evalueringskriterier



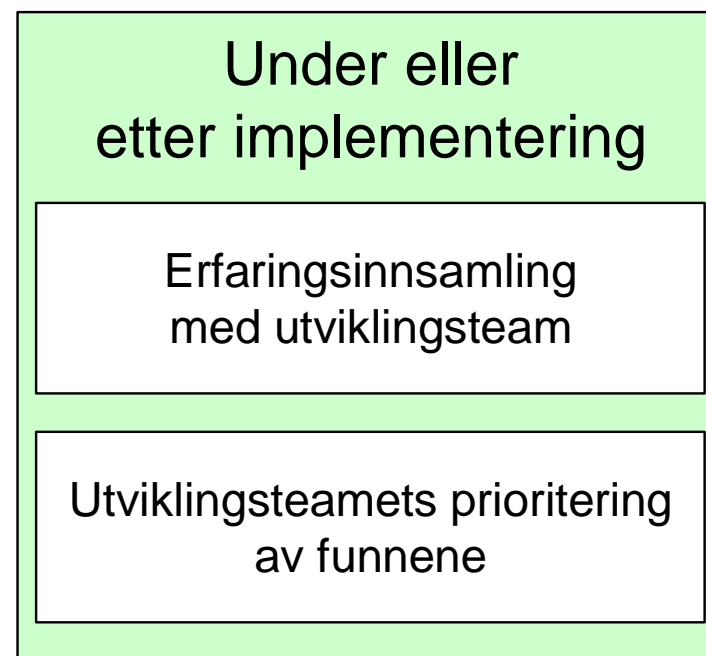
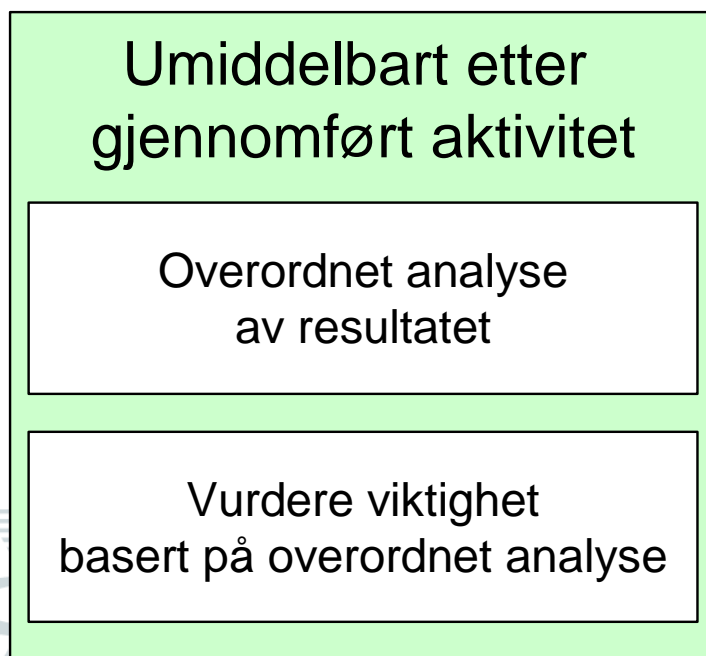
- Resultatenes kvalitet
 - Riktighet
 - Kompletthet
 - Viktighet

- Resultatenes påvirkningskraft

- Sluttproduktets brukskvalitet



Evalueringsprosedyre



Ønsker for bruk og referanse

- Håper evalueringsprosedyren kan være nyttig for HCI-praktikere
 - Kunnskap om egen prestasjon
 - Innsikt i forbedringspotensialer
 - Argumenter for senere innsalg
- ... uten at den oppleves som ressurskrevende
 - Antatt ressurskrav for basis-prosedyre: Et dagsverk ved første gjennomkjøring. Mindre ved gjentatt bruk
- Mer informasjon i SINTEF-rapporten: “Prosedyre for evaluering av brukersentretede aktiviteter”
(legges ut på www.effin.org)

Takk for oppmerksomheten!

